

# Договір публічної оферти

**на замовлення, придбання, продаж та доставку товарів\***

*Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї угоди.*

*Будь ласка, перевіряйте регулярно.*

*Дата останнього оновлення: 29/09/2023*



Цей договір, укладений між адміністратором і покупцем, є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання товарів і визначає основні умови замовлення та придбання товарів через інтернет на веб-сайті <https://glasir.com.ua/> та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання покупця до умов цього договору. Цей договір відповідно до ст.633, 641 і розд. 63 Цивільного кодексу України є публічним договором (офертою) і адресована невизначеному колу осіб не залежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), які бажають придбати товари в інтернет-магазині <https://glasir.com.ua/>.

Згідно зі статтею 642 Цивільного Кодексу України повним і беззастережним прийняттям умов даної пропозиції (оферти), що підтверджує укладення договору купівлі-продажу товарів на запропонованих умовах на веб-сайті, є факт оформлення та підтвердження замовлення.

Цей договір визначає умови використання покупцями матеріалів і сервісів веб-сайту <https://glasir.com.ua/>.

Покупець, діючи з метою придбання товару, приймає умови цього договору на наступних умовах.

# 1. Терміни та визначення

1.1. Для цілей цього Договору нижченаведені терміни та визначення визначають наступне:

- **Публічна оферта** – публічна пропозиція, адресована невизначеному колу осіб, укласти з договір купівлі-продажу товару дистанційним способом на умовах, що містяться в цій оферті, включаючи всі Додатки.

**Адміністратор** – адміністратором веб-сайту інтернет-магазину <https://glasir.com.ua/> є **ТОВ “Г’ЛАСІР”**, код ЄДРПОУ **45097262**.

Документи компанії можна завантажити за адресами:

Підтвердження відкриття банківського рахунку

– <https://glasir.com.ua/wp-content/uploads/2023/09/підтвердження-відкриття-банківського-рахунку.pdf>

Витяг з реєстру платників ПДВ

– <https://glasir.com.ua/wp-content/uploads/2023/09/витяг-з-реєстру-платників-ПДВ.pdf>

Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань

– <https://glasir.com.ua/wp-content/uploads/2023/09/виписка-з-єдиного-державного-реєстру-юридичних-осіб-фізичних-осіб-підприємців-та-громадських-формувань.pdf>.

- **Продавець** – ТОВ “Г’ЛАСІР”, яка розміщує в інтернет-магазині інформацію про товари, які реалізує, та послуги, які пропонує. Найменування продавця вказується в документах на передачу товару покупцю (накладній, ТТН, в акті приймання-передавання або інших документах, які підтверджують факт передачі товару покупцю/одержувачу товару).

- **Покупець (користувач)** – особа, яка переглядає інформацію на веб-сайті та/або замовляє та/або отримує товари з використанням інструментів інтернет-магазину.

- **Товар** – товари, послуги, роботи, майнові права, інші матеріальні та нематеріальні об’єкти, інформація про які розміщена на веб-сайті.

- **Замовлення** – рішення покупця замовити товар і його доставку, оформлене в інтернет-магазині <https://glasir.com.ua/> або доручення на придбання і доставку товарів.

- **Пропозиція** – інформація, яка розміщена на веб-сайті про конкретний товар, який може бути придбаний покупцем. Пропозиція включає в себе інформацію щодо самого товару, інформацію про його ціну, способи оплати та доставки, а також інші умови придбання товару. Умови пропозиції визначаються продавцем. Пропозиція не є офертою, а лише інформацією про можливі умови придбання товару.

- **Інтернет магазин (веб-сайт)** – сукупність програмних компонентів, системних сценаріїв, логічно та тематично пов’язаних графічних та текстових файлів, об’єднаних в мережі інтернет на веб-сайті за посиланням <https://glasir.com.ua/>.

- **Бізнес-концепція інтернет-магазину** – це ідея продажу послуг і товарів в мережі

Інтернет під логотипом Glasir з єдиним Інтерфейсом веб-сайту.

• **Виключні майнові права на інтернет-магазин** – сукупність виключних майнових прав на веб-сайт, логотипи і торгові марки належних ТОВ "Г'ЛАСІР" щодо володіння, користування, розпорядження, персоналізації, публікації в мережі Інтернет (та інших засобах публікації інформації), його складових.

## 2. Загальні умови використання сайту

2.1. Предметом Договору є всі умови, які забезпечують законні правовідносини при здійсненні покупок товарів на веб-сайті через інтернет магазин.

2.2. Сайт є об'єктом авторського права, яке охороняється на території України, відповідно до Закону України "Про авторське право і суміжні права".

2.3. Всі авторські майнові права на сайт належать адміністратору. Адміністратор сайту забезпечує достовірність та актуальність інформації, представленої на сайті на дату її опублікування. Адміністратор не бере на себе фінансової та іншої відповідальності за інтерпретацію та результати застосування цієї інформації.

2.4. Реєстрація на сайті, підтверджує, що покупець повністю зрозумів зміст умов цієї Угоди, включаючи обмеження відповідальності і прийняв ці умови без будь-яких застережень.

2.5. Сайт є платформою для розміщення пропозицій про продаж товарів продавцем.

2.6. Пропозиція на сайті не є офертою. Однак покупець після ознайомлення з пропозицією має право зробити оферту продавцю шляхом заповнення форми замовлення. Заповнення форми замовлення вважається офертою покупця продавцю на придбання відповідного товару на умовах, що зазначені в пропозиції, яка розміщена на веб-сайті.

2.7. Покупець розуміє, що його оферта направляється продавцю.

2.8. Оферта вважається такою, що прийнята продавцем, якщо останній здійснив дії, які свідчать про прийняття оферти покупця, а саме: фактично відвантажив товар, відповідно до умов, передбачених офертою покупця.

2.9. Достатнім доказом прийняття оферти продавцем або зустрічної оферти (тобто узгодження Сторонами всіх істотних умов продажу товару) є фактичне отримання і прийняття товару покупцем/одержувачем.

2.10. Продавець може організовувати маркетингові та інші акції з метою популяризації сайту та збільшення попиту на товари. Покупець здійснюючи замовлення товарів на сайті, надає свою згоду на участь в усіх акціях, які на час здійснення замовлення товарів проходять у продавця, якщо умовами акції не передбачено іншого. Покупець зобов'язується детально ознайомитись із усіма умовами акції, які є чинними на час здійснення замовлення. Покупець, який не має бажання брати участь в діючих акціях, має під час здійснення замовлення однозначно зазначити, що не має бажання приймати участь в діючих акціях. Такому Покупцю буде проданий товар без акційних умов.

2.11. Оформлюючи Замовлення на веб-сайті, Покупець підтверджує наступне:

- Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);
- Він дає безстроковий дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних. Крім цього, покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані обробляються, зберігаються та можуть бути передані адміністратором для продавця товару чи транспортним (експедиторським) організаціям з метою реалізації можливості продажу товару, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що адміністратор має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мета обробки персональних даних. Обсяг прав покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

2.12. З метою обробки замовлень на придбання товарів адміністратор має право надсилати листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail покупця, а також надсилати sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в номер телефону. Адміністрація має право здійснювати запис телефонних дзвінків із покупцем з метою поліпшення якості обслуговування останнього, на що покупець дає свою беззаперечну згоду.

2.13. Покупець також надає згоду на використання адміністратором технології cookie на веб-сайті. Файли cookie не містять особистої інформації та не можуть жодним чином зчитувати інформацію жорсткого диска покупця. Файли cookie використовують для того, щоб підвищувати якість роботи сайту, зокрема для швидкої ідентифікації покупців, збереження налаштувань, персональних уподобань, відстеження стану сесії роботи з сайтом і характерних для нього тенденцій. Адміністратор також використовує файли cookie в рекламних цілях, зокрема щоб керувати оголошеннями на сайтах у мережі Інтернет. Після вимкнення технології cookie покупцем, Адміністратор не гарантує повної працездатності веб-сайту або деяких його сервісів.

### 3. Зобов'язання сторін

3.1. Покупець зобов'язується уважно ознайомитися з даним договором. У разі незгоди з її умовами покупець зобов'язується негайно припинити використання веб-сайту.

3.2. Покупець погоджується не робити дій, які можуть розглядатися як порушення українського законодавства або норми міжнародного права, зокрема, у сфері інтелектуальної власності, авторських і/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи веб-сайту та його сервісів.

3.3. Використання матеріалів веб-сайту без згоди правовласників не допускається. Для правомірного використання матеріалів веб-сайту необхідне укладення ліцензійних договорів (отримання ліцензій) із правовласниками.

3.4. При цитуванні матеріалів сайту, зокрема і авторських творів, які охороняються, посилання на веб-сайт обов'язкове.

3.5. Коментарі та інші записи Покупця на веб-сайті не повинні суперечити вимогам законодавства України і загальноприйнятим нормам моралі та моральності.

3.6. Покупець попереджений про те, що адміністратор веб-сайту не є відповідальною за відвідування і використання ним зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на сайті.

3.7. Покупець приймає положення про те, що всі матеріали і сервіси веб-сайту або будь-яка їх частина можуть супроводжуватися рекламою. Покупець згоден з тим, що адміністратор не є відповідальною і не має яких-небудь зобов'язань у зв'язку з такою рекламою.

3.8. Покупець зобов'язаний уважно ознайомитись до оформлення замовлення на веб-сайті з даними про товари, їх ціну, умови доставки та про інші умови, що стосуються купівлі товару. Відповідальність за невірне оформлення замовлення несе покупець.

3.9. Перед отриманням товару покупець зобов'язаний здійснити огляд стану упаковки і самого товару на предмет відсутності дефектів, перевірити комплектацію. Покупець повідомлений щодо прав та обов'язків, зазначених в ЗУ "Про захист прав споживачів". Після прийняття товару вважається, що товар повністю відповідає замовленню, товар належної якості і не містить недоліків та повністю задовільняє вимоги Покупця. Відмінність елементів дизайну або оформлення від заявленого на сайті опису не є ознакою неналежної якості.

3.10. Якщо вартість замовленого Товару не відповідає дійсності. Адміністратор зобов'язаний проінформувати Покупця, щоб підтвердити або анулювати Замовлення. У випадку, коли зв'язатись з Покупцем не вдалося, Замовлення анулюється автоматично. Якщо Замовлення було оплачено, Адміністратор повертає Покупцеві сплачену суму у встановлені законодавством України порядком та строками.

3.11. Відповідно до Закону України "Про захист прав споживачів" та постанови Кабінету Міністрів України №172 від 19.03.1994 "Про реалізацію окремих положень Закону України", товари, які входять в перелік непродовольчих товарів належної якості, не підлягають поверненню або обміну.

3.12. Покупець має право повернути Товару неналежної якості, якщо він має недоліки і не може забезпечити виконання своїх функціональних якостей і виконати своє призначення. У разі повернення неякісного Товару Покупцем Продавець повертає сплачені за Товар грошові кошти в сумі, зазначеній в чеку про оплату Товару. Товар неналежної якості, недоліки якого виникли з вини Покупця, поверненню не підлягає.

3.13. Вимоги про повернення сплаченої за товар грошової суми заявляються, в порядку передбаченому ЗУ "Про захист прав споживачів".

## 4. Умови доставки замовлення

4.1. Доставка товарів, придбаних через Інтернет-магазин, здійснюється через компанію перевізника за тарифами та на умовах, вказаними при оформленні замовлення.

4.2. Якщо доступна опція самовивозу та на яких умовах, це завжди вказано на сторінці оформлення замовлення.

4.3. Разом із Замовленням Покупцеві надаються документи згідно законодавства України.

## 5. Інші положення

5.1. Цей Договір укладено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.

5.2. Початок дії даного договору – момент самостійного оформлення замовлень через сайт чи з допомогою телефону чи електронної пошти. Закінчення дії даного договору – момент виконання сторонами взятих зобов'язань.

5.3. У разі якщо з будь-яких причин будь-яке положення цього Договору виявиться нікчемним та/або буде визнане недійсним, це не тягне за собою нікчемності та/або визнання недійсними будь-якого або всіх інших положень Договору. У такому випадку Сторони щонайшвидше розпочнуть переговори для того, щоб замінити таке положення на чинне, законне та таке, що у максимально можливому обсязі відображає початкові наміри Сторін щодо суті відповідного положення.

5.4. У будь-якому випадку сума збитків (як матеріальних, так і немайнових), які можуть бути виплачені покупцю у зв'язку з порушенням його прав при використанні сайту (зокрема, у зв'язку з невиконанням Замовлення або його неналежним виконанням, іншими порушеннями прав) відповідно до ст.22 Цивільного кодексу України, обмежена сумою в десять гривень.

5.5. На товари, які мають гарантійний строк/строк придатності, діють гарантійні зобов'язання/відповідність якості відповідно до умов, зазначених у гарантійних матеріалах та якісних посвідченнях виробника. Якщо відповідно до законодавства України товар повинен мати строк придатності, але він не встановлений виробником, строк придатності на такий товар становить 10 днів.

5.6. Покупець є відповідальним за достовірність даних, зазначених у формі замовлення. У разі, якщо неточна (неправильна) вказівка даних у замовленні призвела до додаткових витрат продавця, пов'язаних з доставкою товару за невірною адресою або видачею товару, який не належить покупцеві, всі пов'язані з цим збитки та витрати покладаються на покупця. Продавець має право утримувати суму таких збитків або витрат з сум, сплачених в якості оплати Товару (проводити односторонній

залік зустрічних вимог).

5.7. При форс-мажорних відносинах сторони звільняються від відповідальності за повне чи/та часткове порушення договору, якщо настання непереборної сили знайшло підтвердження компетентних органів.

5.8. Спірні питання по цьому договору вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а при неможливості такого їх вирішення, спірні питання передаються на розгляд суду.

5.9. Ніщо в цьому договорі не може розумітися як встановлення між покупцем і адміністратором сайту чи продавцем агентських відносин, відносин щодо створення простого товариства, відносин по спільній діяльності, відносин особистого найму або інших відносин, прямо не передбачених договором.

**\*УВАГА! Перед переглядом цього сайту уважно прочитайте дані умови. Якщо ви не згодні з цими умовами, не використовуйте цей сайт. Використання даного сайту, зокрема заповнення різних форм, заявок, а також замовлення товарів/послуг з використанням даного сайту, означає згоду з умовами даного договору.**